

## Un libro más que necesario

# N

o cabe duda de que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han cambiado el mundo. Las redes son el elemento fundamental del que están y estarán hechas las nuevas organizaciones. La gran mayoría de ellas de reducido tamaño y abundantes en inteligencia competitiva en las que las TIC juegan un papel vital, permitiendo manejar de forma flexible e interactiva los ordenadores, haciendo que

el software se convierta en el segmento más dinámico de la industria y que la actividad generadora de información probablemente determine los futuros procesos de producción y gestión.

Sin embargo, conviene no olvidar que este significativo proceso de modificación de la economía y la sociedad no surgió aislada ni sorpresivamente. Comprenderlo, exige "situar el actual proceso de cambio en el trabajo en su perspectiva histórica". Sólo así podremos "entender las nuevas necesidades de eficiencia y competitividad que determina el inexorable proceso de globalización económica (...). La última fase de desarrollo capitalista caracterizada por la dilución de las barreras de espacio y tiempo", tal y como afirman y demuestran con claridad los profesores Joan Torrent y Pilar Ficapal, autores de esta sorprendente obra (*TIC, conocimiento, redes y trabajo*).

En otras palabras, entender estos fenómenos y sus consecuencias. Una necesidad tan evidente como ignorada (voluntaria o involuntariamente) por buena parte de quienes dirigen empresas, países y economías. Una necesidad que obliga a una reflexión profunda a todo tipo de políticos y directivos y que trasciende declaraciones de intenciones escasamente fundamentadas a las que estamos tan habituados. Sobre todo cuando la actual crisis económica ha acentuado la inadecuación del modelo productivo de muchas economías, entre ellas la española, para la competencia en los mercados globales y basados en el conocimiento.

Ahora bien, si vamos hacia la economía del conocimiento o hacia la sociedad de la información (términos que suelen utilizarse con bastante li-

gereza, al menos en lo que respecta al mundo más desarrollado) es imprescindible plantearse y despejar una serie de interrogantes —subrayan Torrent y Ficapal—, interrogantes que arrancan de un análisis del proceso de transición desde la sociedad industrial hacia la sociedad del conocimiento, "*relacionando los cambios económicos y sociales con la transformación del trabajo, reconociendo a la vez las modificaciones (y sus determinantes) del empleo, el paro y las relaciones laborales*".

Ello exigirá, lógicamente, "*conocer el impacto de la tecnología, la organización del trabajo, la gestión de los recursos humanos y la cualificación de los trabajadores en los procesos de empleo, pero, a la vez, estudiar cómo y por qué el trabajo en red es el mejor instrumento laboral para impulsar los avances de eficiencia, competitividad y bienestar en la economía y la sociedad del conocimiento. Conclusión, destacar la necesidad de desarrollar un nuevo sistema de capacitación para la ocupabilidad y analizar el papel que en él deben desempeñar los trabajadores, las empresas y las políticas públicas*".

Estamos ante una pequeña gran obra que invita a la reflexión a quienes preocupa este nuevo tipo de sociedad. Torrent y Ficapal no buscan conclusiones definitivas, sino que intentan explicar las profundas razones de una serie de grandes cambios económicos y sociales a los que estamos asistiendo. Lástima que hayan maximizado su afán por concretar temas, tendencias y situaciones, plasmando sus reflexiones en pocas páginas. Pero además, y desde el punto de vista del lector, se echa en falta apuntes y notas a pie de página con observaciones marginales o referencias sistemáticas a las obras utilizadas, que ayuden a hacer un seguimiento más de cerca de muchos temas, sobre todo a quienes no están habituados a libros de ensayo, pero desean profundizar en acontecimientos, un hecho concreto o bien comienzan a interesarse sobre épocas o personajes determinados. No se trata de realizar un intensivo despliegue de fuentes que, la verdad sea dicha, muchas veces llegan a marear, pero en beneficio del lector tampoco conviene soslayarlas del todo. Una lástima que no se haya aprovechado más una buena oportunidad para potenciar el interés en un tema tan apasionante y vivo como el que se trata en este libro. ➤■

Joan Torrent y  
Pilar Ficapal

**"TIC,  
conocimiento,  
redes y trabajo"**

Editorial UOC



**La obra es un intento de explicar las profundas razones de los grandes cambios económicos y sociales que vivimos.**